



การทองเที่ยวแหงประเทศไทย  
มาตรการปองกันการขัดกันระหวางผลประโยชน  
สวนตนกับผลประโยชนสวนรวม

\*\*\*\*\*

**หลักการและเหตุผล**

ผลประโยชนทับซอน หรือความขัดแยงกันระหวางผลประโยชนสวนตัวและผลประโยชนสวนรวม หรือผลประโยชนขัดกัน หมายถึง การที่เจาหนาที่รัฐปฏิบัติหนาที่โดยคาเนิงถึงประโยชนสวนตนหรือพวกพองเป็นหลัก ซึ่งถือเป็ความผิดเชิงจริยธรรมและการทุจริตคอรัปชั่นประเภทหนึ่ง เพราะเป็การแสวงหาประโยชนสวนบุคคลโดยการละเมิดต่อกฎหมาย หรือจริยธรรม ดวยการใช้อำนาจในตาแหน่งหนาที่ไปแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจในกระบวนการตัดสินใจของเจาหนาที่ของรัฐ ทำให้เกิดการละทังคุณธรรมในการปฏิบัติหนาที่สาธารณะ ขาดความเป็นอิสระ ความเป็นกลาง และความเป็นธรรม จนสงผลกระทบต่อประโยชนสาธารณะของสวนรวม ทำให้ผลประโยชนหลักขององคกร หนวยงาน สถาบันและสังคมตองสูญเสียวไป ทั้งในรูปของผลประโยชนทางการเงิน คุณภาพการใหบริการ ความเป็นธรรมในสังคม จนนำไปสู่การถูกกล่าวหา ร้องเรียน เรื่องทุจริตหรือถูกลงโทษทางอาญา ผลประโยชนทับซอน หรือความขัดแยงกันระหวางผลประโยชนสวนตนและผลประโยชนสวนรวม (Conflict of interests : COI) เป็ประเด็นปัญหาทางการบริหารภาครัฐในปัจจุบันที่เป็บ่อเกิดของปัญหาการทุจริตประพตมิชอบ และยังสะท้อนปัญหาการขาดหลักธรรมาภิบาลและเป็อุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ

**นโยบาย**

การทองเที่ยวแหงประเทศไทย (ททท.) ตระหนักถึงเรื่องดังกล่าว จึงกำหนดมาตรการ แนวทาง นโยบายและกลไกในการปองกันการขัดกันระหวางผลประโยชนสวนตนกับผลประโยชนสวนรวม เพื่อนำมาสู่การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม ค่านิยม การสร้างจิตสำนึกและเสริมสร้างจริยธรรมของผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และลูกจ้างในการทำงานเพื่อสวนรวม ยึดถือหลักจริยธรรมและผลประโยชนสวนรวมในการปฏิบัติงาน เป็สำคัญ

**มาตรการปองกันการขัดกันระหวางผลประโยชนสวนตนกับผลประโยชนสวนรวม**

๑. ออกระเบียบ ททท. ว่าดวยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแยงทางผลประโยชน พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการดวยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไป ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนทราบทั่วกัน

๒. กำหนดบทบาทหนาที่ของผู้บริหารทุกระดับให้ครอบคลุมถึงการประพตตนเป็แบบอย่างที่ดี การควบคุม กำกับ ติดตาม สนับสนุน และขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อปองกันการขัดกันระหวางผลประโยชนสวนตนกับผลประโยชนสวนรวม

๓. กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากร ให้ครอบคลุมถึงการสอดส่อง และร่วมกันป้องกันการกระทำที่เข้าข่ายการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ตลอดจนให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแส และเป็นพยาน

๔. กำหนดให้มีมาตรการคุ้มครองบุคลากรที่ให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแส เป็นพยานกรณีเกี่ยวกับการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม หากผลการดำเนินการถึงที่สุดแล้วปรากฏว่ามีผู้กระทำความผิดจริง ให้พิจารณาขอยกโทษหรือให้ค่าตอบแทนเพิ่มพิเศษ แก่บุคคลผู้แจ้งเบาะแสหรือพยาน ตามควรแก่กรณี

๕. กำหนดจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรทุกระดับ ให้ครอบคลุมถึง

๕.๑ การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ เวลาว่างปกติ ไปใช้ในการแสวงหาประโยชน์ใดๆ ให้แก่ตนเอง หรือผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๕.๒ การไม่นำความลับ เงิน บุคลากร และทรัพย์สินใดๆ ของ ททท. ไปแสวงหาผลประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๕.๓ การไม่รับงาน หรือปฏิบัติงานภายนอก ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับผลประโยชน์ของ ททท. ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๕.๔ การไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวมาประกอบการใช้ดุลพินิจในการพิจารณาตัดสินอนุมัติโครงการ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือในลักษณะอื่นใดอันเป็นการให้คุณให้โทษแก่บุคคล หรือหน่วยงานอื่น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๖. กำหนดให้ทุกหน่วยงาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อหลีกเลี่ยง ลด ป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

๗. กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดประชุมชี้แจง อบรม และสร้างช่องทางการรับรู้แก่บุคลากร เพื่อสร้างความตระหนักและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

๘. กำหนดให้มีการดำเนินทางวินัย ทางปกครอง และทางกฎหมายอย่างจริงจัง และเด็ดขาด สำหรับบุคลากรที่กระทำความผิดเกี่ยวกับเรื่องการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ทั้งในฐานะตัวการหรือผู้สนับสนุน

๙. กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมต่อที่ประชุมคณะกรรมการผู้บริหารองค์กรทราบ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

\*\*\*\*\*