

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ TAT Call Center 1672

ปีงบประมาณ 2561

ไตรมาสที่ 1 มีผู้กดให้คะแนนประเมินจากเครื่องโทรศัพท์ 2,794 คน

บริการดีมาก 2,128 คน คิดเป็น 76.16%

บริการดี 253 คน คิดเป็น 9.05%

บริการพอใช้ 165 คน คิดเป็น 5.90%

พื่อน้อย 79 คน คิดเป็น 2.82%

ควรปรับปรุง 169 คน คิดเป็น 6.04%

ไตรมาสที่ 2 มีผู้กดให้คะแนนประเมินจากเครื่องโทรศัพท์ 2,266 คน

บริการดีมาก 1,717 คน คิดเป็น 75.77%

บริการดี 206 คน คิดเป็น 9.09%

บริการพอใช้ 125 คน คิดเป็น 5.51%

พื่อน้อย 79 คน คิดเป็น 3.49%

ควรปรับปรุง 139 คน คิดเป็น 6.13%

ไตรมาสที่ 3 มีผู้กดให้คะแนนประเมินจากเครื่องโทรศัพท์ 2,305 คน

บริการดีมาก 1,840 คน คิดเป็น 79.82%

บริการดี 191 คน คิดเป็น 8.28%

บริการพอใช้ 123 คน คิดเป็น 5.33%

พื่อน้อย 66 คน คิดเป็น 2.86%

ควรปรับปรุง 85 คน คิดเป็น 3.86%

ไตรมาสที่ 4 มีผู้กดให้คะแนนประเมินจากเครื่องโทรศัพท์ 2,340 คน

บริการดีมาก 1,838 คน คิดเป็น 78.54%

บริการดี 192 คน คิดเป็น 8.20%

บริการพอใช้ 145 คน คิดเป็น 5.19%

พื่อน้อย 54 คน คิดเป็น 2.30%

ควรปรับปรุง 111 คน คิดเป็น 4.74%