

สถิติผู้ใช้บริการศูนย์บริการข่าวสารท่องเที่ยว ททท. (TAT Contact Center) ปีงบประมาณ 2562  
(ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562)

ช่องทางการบริการ	Oct-61	Nov-61	Dec-61	Jan-62	Feb-62	Mar-62	Apr-62	May-62	Jun-62	Jul-62	Aug-62	Sep-62	รวม (คน)
1. ศูนย์บริการข่าวสาร1672	3,401	3,409	3,989	3,511	2,728	2,558							19,596
Call Agent	3,191	3,201	3,754	3,307	2,548	2,401							18,402
Fax on demand	104	95	112	104	90	68							573
Audio Text	106	113	123	100	90	89							621
2. เคาน์เตอร์ สนง.ใหญ่	679	585	557	649	552	448							3,470
3. เคาน์เตอร์ราชดำเนิน	225	257	296	282	206	207							1,473
4. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	6,930	6,525	8,485	8,855	6,581	6,035							43,411
5. ให้ข่าวสารนอกสถานที่	402	222	0	2,738	291	3,000							6,653
6. E-mail	232	137	90	239	186	389							1,273
7. Internet Call Center	86	48	84	92	76	47							433
<b>รวม</b>	<b>11,955</b>	<b>11,183</b>	<b>13,501</b>	<b>16,366</b>	<b>10,620</b>	<b>12,684</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>76,309</b>
8. Facebook (Reach)	#####	716,832	831,572	544,259	308,891	#####							5,289,897
9. www.tatcontactcenter.com (Pageview)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A							

จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด	76,309 คน	100
ชาวไทย	31,917 คน	33.87
ชาวต่างชาติทั่วไป	35,853 คน	62.53
ชาวจีน	7,345 คน	2.64
(ใช้บริการผ่านระบบอัตโนมัติ)	1,194 คน	0.96

		ร้อยละ
รวมจำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด	76,309 คน	100
ชาวไทย	31,917 คน	33.87
ชาวต่างชาติทั่วไป	35,853 คน	62.53
ชาวจีน	7,345 คน	2.64
ไม่ระบุ (ใช้บริการผ่านระบบอัตโนมัติ)	1,194 คน	0.96

	ร้อยละ ปรับใหม่				
ไม่ระบุ	1,194	1.5647	<b>0.96</b>	ไม่ระบุ	1,194
ชาวจีน	7,345	9.6253	<b>2.64</b>	ชาวจีน	7,345
ชาวต่างชาติทั่วไป	35,853	46.984	<b>62.53</b>	ชาวต่างชาติ	35,853
ชาวไทย	31,917	41.826	<b>33.87</b>	ชาวไทย	31,917
	<b>76,309</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		



Internet C	433	259	0.567	0.39				
E-mail	1,273	77	1.668	0.11				
ให้ข่าวสาร	6,653	38191	8.718	57.14	TH	###	41.83	33.87
เคาน์เตอร์	1,473	1023	1.93	1.53	EN	###	46.98	62.53
เคาน์เตอร์	3,470	6621	4.547	9.91	CH	7,345	9.625	2.64
ทำอากาศ	43,411	11019	56.89	16.48	N/A	1,194	1.565	0.96
Call Cent	###	9651	25.68	14.44		###	100	100
	76309							

